

Charte d'accueil du public

Mieux vous accueillir est notre principal objectif !

Pour ce faire nous nous engageons à vous offrir un accueil attentif et des services de qualité.

- **Un accès facile**

- La Médiathèque de la Fondation de la Mosquée Hassan II de Casablanca est ouverte à tous sans distinction aucune.
- Les espaces sont aménagés pour faciliter l'accès aux ressources et la consultation sur place.
- Des facilités d'accès aux espaces sont prévues pour les personnes à mobilité réduite.

- **Une information claire et adaptée**

- Une Signalétique vous permettant de circuler facilement dans le bâtiment en toute autonomie.
- Des documents d'information mis à votre disposition pour toute information sur la Médiathèque, son fonctionnement, ses collections, ses espaces et ses services.
- A distance, vous pouvez accéder au portail de la Médiathèque pour consulter notre catalogue, accéder à votre compte usager, disposer d'informations pratiques sur nos services, interagir avec nos équipes....

- **Un accueil attentif et efficace**

- Des bibliothécaires sont à votre disposition pour vous orienter au sein de la Médiathèque, vous informer sur les ressources mises à votre disposition et vous accompagner dans vos recherches documentaires.
- Des facilités de contact sont mises à votre disposition pendant les heures d'ouverture de la Médiathèque pour répondre à toutes vos requêtes.

- **A votre écoute pour progresser**

- Les bibliothécaires sont à votre écoute et prennent le temps de traiter toutes vos requêtes.
- Nous prenons en compte toutes vos propositions et observations formulées par courrier électronique ou consignées sur le registre réservé à l'accueil.